



Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
UNI-MED Centrum Medyczno-Stomatologiczne  
41-200 Sosnowiec, ul. Kukulek 45  
[www.uni-med.com.pl](http://www.uni-med.com.pl)

## WARUNKI GWARANCJI

Na świadczone usługi stomatologiczne udzielamy **12-miesięcznej gwarancji** od momentu zakończenia realizacji planu leczenia.

**Warunkiem udzielenia gwarancji jest przyjęcie i wykonanie całego zaleconego, kompleksowego planu leczenia oraz wizyty kontrolne** (płatne) co pół roku lub co kwartał w leczeniu protetycznym, podczas których wykonywane będą: skaling, piaskowanie, fluoryzacja oraz przegląd stomatologiczny.

Gwarancją nie są objęte:

- ✓ prace protetyczne tymczasowe (zakłada się na opracowany ząb do momentu wykonania przez technika właściwej pracy protetycznej)
- ✓ prace wykonane na wyraźne życzenie pacjenta, przy wykonaniu których pacjent został poinformowany o ograniczeniu lub braku gwarancji
- ✓ leczenie endodontyczne (kanałowe)
- ✓ leczenie zębów mlecznych
- ✓ złamań koron zębów pomiędzy wizytami trwającego leczenia endodontycznego
- ✓ stanów zapalnych zębodołu po ekstrakcji zęba

Gwarancja nie obejmuje przypadku, kiedy bezpośrednio po wypełnieniu zęba okazuje się konieczne przeprowadzenie leczenia kanałowego. W takim przypadku wypełnienie wykonywane jest w ramach gwarancji pod warunkiem, że jego zakres nie zwiększył się znacząco. Pacjent ponosi pełny koszt leczenia kanałowego.

Gwarancja przestaje obowiązywać w następujących przypadkach:

- ✓ niedostatecznej higieny jamy ustnej
- ✓ niezgłaszania się na wizyty w wyznaczonych terminach
- ✓ nieprzestrzegania zalecanych wizyt kontrolnych
- ✓ niestosowania się do zaleceń lekarza
- ✓ złamań koron zębowych pomiędzy wizytami zębów będących w trakcie leczenia endodontycznego
- ✓ złamań koron zębowych zębów po leczeniu kanałowym nieodbudowanych protetycznie
- ✓ stosowania prac protetycznych niezgodnie z przeznaczeniem
- ✓ ingerencją mechaniczną w pracę protetyczną przez innego lekarza, technika lub samego pacjenta
- ✓ uzupełnienia tylko części braków zębowych, powodując przeciążenie strefy uzupełnionej protetycznie
- ✓ nieszczęśliwych wypadków
- ✓ naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu
- ✓ współistniejących chorób ogólnych wpływających na stan narządu żucia (cukrzyca, padaczka, osteoporoza, stan po napromieniowaniu i terapii cytostatykami)
- ✓ niezgłoszenia się pacjenta na odbiór pracy protetycznej do 2 tygodni od momentu ukończenia pracy przez laboratorium protetyczne (ze względu na możliwość przemieszczenia i rotacji zębów)